## 2.2 – Gerenciamento do escopo

### 2.2.1 Entradas

**2.2.2.1 Termo de Abertura do Projeto**

Este projeto é importante para melhor atendimento dos clientes de forma padrão e rápida, assim trazendo melhor controle sobre os pedidos e automatização.

Este ChatBot se torna um cardápio e ao mesmo tempo mais rápido, assim conseguindo atender uma demanda grande com respostas diretamente prontas para cada situação e esse é o objetivo.

Com isso o ChatBot pode resolver muitos problemas, sendo eles o atraso de respostas a uma grande demanda de pedidos. Pois muitas vezes um ser humano não é capaz de responder 50 pessoas de uma vez já o ChatBot consegue fazer isso e ainda para cada situação específica.

Desta forma trará muito benefícios ao cliente que irá alugar este ChatBot e eles são:

• Facilidade em anotar pedidos

• Maior demanda de pedidos respondidos

• Clientes satisfeitos com a rapidez

• Maior eficiência

• Variedades já especificadas de acordo com o andamento do pedido, exemplo: bebidas (coca cola, Fanta etc..).

Este projeto tem como meta atender a todos os clientes que precisarem alugar o serviço e que fiquem todos satisfeitos com a dinâmica do ChatBot.

Tem como resultado esperar bons resultados ao longo do seu tempo de uso!

**2.2.2.1 Plano de gerenciamento da qualidade**

Neste plano devemos atender todos os requisitos ao cliente que tem foco melhor atendimento com o ChatBot.

Alguns objetivos que devemos atingir para atender a qualidade que são, realizar o pedido com grande variedade de opções e condições.

Para atender essa qualidade tem como metodologia Scrum, se foca em pequenos passos, dividindo o projeto em pequenas etapas, que podem durar até 4 semanas (essas etapas são chamadas de sprints).

PMBOK também está sendo usado que é um guia de melhora práticas para gestão do projeto.

**2.2.2.2 Descrito do ciclo de vida do projeto**

Temos como ciclo de vida do projeto:

* Definição das atividades do projeto
* Determinar a duração de cada atividade a ser realizada pelos desenvolvedores.
* Identificação da sequência lógica de cada atividade
* Determinar o tipo e a quantidade de recursos necessários
* Determinar o custo
* Montar a rede do projeto
* Estruturar o diagrama de decisões do projeto
* Criar modelos de entidades do banco de dados
* Criar um fluxo de pedidos
* Criar fluxo de informações do estabelecimento
* Criar fluxo de comentários
* Criar toda finalização do atendimento
* Escrever testes

**2.2.2.3 Abordagem de desenvolvimento**

Será usada um desenvolvimento ágil, no ciclo incremental são definidos intervalos de 2 a 4 semanas, para planejar, definir, criar, testar e liberar as entregas. A partir de cada ciclo há uma validação de entrega, na qual é caracterizado o ciclo iterativo.

A cada entrega há revisões e retrospectivas que garantem aprimoramento contínuo, seguindo necessidades de mercado e as exigências do cliente.

### 2.2.2 – Levantamento de requisitos

Para melhor levantamento dos requisitos foi usado JAD (Joint Application Design) uma técnica que tem como ponto principal a cooperação de toda a equipe envolvida com a solução a ser criada. São feitas reuniões com os clientes na qual são definidos os requisitos tendo o ponto de vista de todos os envolvidos, desde o usuário final ou seu representante, quanto analistas, arquitetos, diretores etc.

Assim foi definido os requisitos funcionais e não funcionais:

**Requisitos Funcionais:**

• Validar opções de respostas

**Requisitos não funcionais:**

• Resposta em até 5 segundos para o usuário

• Opções enumeradas

• Responder usuários de qualquer plataforma

**2.2.2 - EAP**