## 2.2 – Gerenciamento do escopo

Por que o projeto é importante?

Este projeto é importante para melhor atendimento dos clientes de forma padrão e rápida, assim trazendo melhor controle sobre os pedidos e automatização.

Este ChatBot se torna um cardápio e ao mesmo tempo mais rápido, assim conseguindo atender uma demanda grande com respostas diretamente prontas para cada situação.

Com isso o ChatBot pode resolver muitos problemas, sendo eles o atraso de respostas a uma grande demanda de pedidos. Pois muitas vezes um ser humano não é capaz de responder 50 pessoas de uma vez já o ChatBot consegue fazer isso e ainda pra cada situação específica.

Desta forma trará muito benefícios ao cliente que irá alugar este ChatBot e eles são:

* Facilidade em anotar pedidos
* Maior demanda de pedidos respondidos
* Clientes satisfeitos com a rapidez
* Maior eficiência
* Variedades já especificadas de acordo com o andamento do pedido,exemplo: bebidas(coca cola, fanta etc..).

Este projeto tem como meta atender a todos os clientes que precisarem alugar o serviço e que fiquem todos satisfeitos com a dinâmica do ChatBot.

Qual o resultado esperado do projeto?

Qual o trabalho necessário para entregar o projeto?

Quais os critérios de validação das entregas?

Quais as regras para gerenciar o escopo do projeto?

### 2.2.1 – Levantamento de requisitos

**2.2.2 - EAP**